

Nous recherchons UN.E BILLETTISTE

Afin d'intégrer notre agence basé à Nantes, nous recherchons un.e billettiste. Rattaché.e à notre responsable d'agence, 3 missions vous seront attribuées :

Accueil

- accueillir la clientèle (physique et téléphone) ;
- renseigner les clients sur les prestations proposées et les modalités de réservation ;
- enregistrer et encaisser les réservations sur notre logiciel (formation par nos soins) ainsi que tenir la caisse ;
- répondre par mails aux demandes de renseignements.

Service Groupes

- assurer le suivi des dossiers en B2B et B2C ;
- vérifier les plannings de départs et l'accueil des clients ;
- être l'interface entre le chef d'exploitation et les marins.

Communication

En relation avec le service commercial, vous serez impliqué.e dans l'animation des réseaux sociaux de la compagnie et contribuerez à améliorer sa notoriété.

Profil

- excellente présentation, rigueur, sens de la communication ;
- première expérience au contact du public appréciée ;
- aisance rédactionnelle et sens de l'orthographe ;
- maîtrise de l'outil informatique et des réseaux sociaux ;
- anglais (lu, écrit, parlé).